



**НЕРЮНГРИНСКАЯ
РАЙОННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**НЕРЮНГРИ ОРОЙУОНУН
ДЬАҔАЛТАТА
УУРААХ**

№ 1141
от « 16 » 09 2016 г.

О проведении независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Нерюнгринский район» в сфере образования и культуры

В соответствии с частью 2 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09 декабря 1992 г. № 3612-1, во исполнение приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 года №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Нерюнгринская районная администрация

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Нерюнгринский район» в сфере образования и культуры (приложение).
2. Проведение независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Нерюнгринский район» в сфере образования и культуры поручить Общественному Совету при главе муниципального образования «Нерюнгринский район» (Соболевский Д.Л.).
3. Управлению экономического развития и муниципального заказа Нерюнгринской районной администрации (Покоев П.В.):
 - 3.1. Провести в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» отбор организации-оператора для проведения независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Нерюнгринский район» в сфере образования и культуры
 - 3.2. Назначить уполномоченного специалиста по размещению информации в сети Интернет на официальном сайте Нерюнгринской районной администрации и на сайте www.bus.gov.ru.
4. Опубликовать настоящее постановление в Бюллетене органов местного самоуправления муниципального образования «Нерюнгринский район» и разместить на официальном сайте муниципального образования «Нерюнгринский район» в сети Интернет.
5. Настоящее постановление вступает в силу с момента опубликования.
6. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Нерюнгринской районной администрации по социальным вопросам А.Н.Дьяконову.

И.о. главы района

С.Г. Пиляй

Порядок
проведения независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными
учреждениями МО «Нерюнгринский район» в сфере образования и культуры

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Нерюнгринский район» (далее - Порядок) разработан во исполнение приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 года №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

1.2. Настоящий Порядок определяет цели, задачи, порядок формирования проведения независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Нерюнгринский район» в сфере образования и культуры (далее – НОК), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, средств массовой информации и ответственного за сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями образования и культуры в целях повышения качества деятельности этих учреждений.

1.3. НОК проводится в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг муниципальных учреждений, предоставленных населению;
- 2) получения информации потребителями услуг о качестве предоставления услуг муниципальными учреждениями;
- 3) создания условий для объективной НОК оказания услуг муниципальными учреждениями;
- 4) определения рейтинга оказания услуг муниципальными учреждениями.

1.4. Использование результатов НОК способствует разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями.

2. Задачи и принципы проведения НОК

Основными задачами НОК являются:

- 1) осуществление независимой, объективной внешней оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями;
- 2) привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг муниципальными учреждениями;
- 3) обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями;
- 4) создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития учреждений образования и культуры муниципального образования «Нерюнгринский район».

2.2. Основными принципами НОК являются:

- 1) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки;
- 2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Республики Саха (Якутия) и правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования «Нерюнгринский район».

3. Деятельность Нерюнгринской районной администрации

при проведении НОК

Нерюнгринская районная администрация в целях обеспечения проведения НОК:

- 1) устанавливает в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» организацию-оператора для проведения НОК;
- 2) предусматривает финансовые средства на проведение НОК;
- 3) на официальном сайте www.neruadmin.ru обеспечивает техническую возможность для выражения гражданами мнений о качестве деятельности муниципальных учреждений.

4. Деятельность Общественного Совета при главе муниципального образования «Нерюнгринский район» при проведении НОК

Общественный Совет при главе муниципального образования «Нерюнгринский район» (далее - Общественный Совет) при проведении НОК:

- 1) формирует перечень учреждений, подлежащих НОК;
- 2) определяет критерии оценки (дополнительно к установленным законом общим критериям);
- 3) участвует в определении оператора-организации, которая собирает, обобщает и анализирует информацию о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями;
- 4) формирует предложения для разработки технического задания для оператора;
- 5) проводит оценку качества с учетом информации, представленной оператором;
- 6) представляет учредителю муниципального учреждения:
 - результаты оценки качества работы муниципальных учреждений;
 - предложения по улучшению качества работы, организации доступа посетителей к информации.

5. Деятельность организации-оператора при проведении НОК

Организация-оператор, установленная в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

- 1) обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями, при этом организацией-оператором используется общедоступная информация о муниципальных учреждениях, размещаемая в том числе в форме открытых данных;
- 2) проводит анкетирование (опрос) о качестве оказания услуг;
- 3) предоставляет результаты НОК в Общественный Совет.

6. Критерии оценки качества оказания услуг

6.1. Критерии оценки качества оказания услуг утверждаются протоколом заседания Общественного Совета.

6.2. Критерии оценки качества входят в основу формирования технического задания при выборе ответственной организации-оператора.

6.3. К критериям оценки качества относятся:

- 1) открытость и доступность информации о муниципальных учреждениях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников муниципальных учреждений;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

6.4. Общественным Советом могут быть установлены дополнительные критерии.

7. Работа с результатами НОК

7.1. Нерюнгринская районная администрация информацию о результатах НОК размещает на официальном сайте www.neruadmin.ru и на сайте www.bus.gov.ru.

7.2. Нерюнгринская районная администрация рассматривает результаты НОК в течение одного месяца от даты поступления информации от Общественного Совета,

разрабатывает рекомендации по улучшению качества оказания услуг в муниципальных учреждениях и доводит до их руководителей.

7.3. Муниципальные учреждения сферы образования и культуры разрабатывают планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг. Разработанный план мероприятий размещается на официальном сайте муниципального учреждения.

7.4. Выполнение планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг в дальнейшем становится одним из критериев оценки эффективности работы руководителей муниципальных учреждений сферы образования и культуры.
